**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**Центр творческих инициатив «Bonus» города Косшы при отделе образования  по городу Косшы Управления образования Акмолинской области за 2024 год**

Оказание государственных услуг государственными органами по городу Косшы входит в единую систему государственных органов осуществляющих функции по оказанию государственных услуг.

Повышение качества государственных услуг населению это важный аспект противодействию коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов.

Государственные услуги оказываются на основе следующих основных принципов:

- равного доступа услугополучателям без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;

- недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты при оказании государственных услуг;

- подотчетности и прозрачности в сфере оказания государственных услуг;

качества и доступности государственных услуг;

- постоянного совершенствования процесса оказания государственных услуг;

экономичности и эффективности при оказании государственных услуг.

В Центр творческих инициатив «Bonus» оказывается двегосударственные услуги:

1. **«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования»**
2. **« Прием документов для аттестации педагогов »**

При оказании государственных услуг государственные органы руководствуются Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V основанной на Конституции Республики Казахстан и утвержденными стандартами и правилами.

В 2024 году оказано – 75  услуг. Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.Форма оказываемой государственной услуги – бумажная.

Также, в Центр творческих инициатив «Bonus» оформлен стенд с правилами оказания государственных услуг и порядком их оказания.

По плану мероприятий по улучшению качества оказания государственных услуг в Центр творческих инициатив «Bonus» за 2024 год проведены 2 прямых эфира посредством сети Instagram.

С 1 января по 31 декабря 2024 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Проведение контроля за качеством оказания государственных услуг, оценки и общественного мониторинга качества оказания государственных услуг основывается на принципах:

1) законности;

2) объективности;

3) беспристрастности;

4) достоверности.

Для дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг в 2025 году необходимо принять соответствующие меры, в том числе организационного характера, направленные на своевременное оказание государственных услуг.

Продолжить работу по увеличению доли пользователей государственных услуг, оказываемых через портал «электронного правительства», увеличение видов государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан».

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация о заявителе | Суть претензии | Орган (организаци, рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа о рассмотрении жалобы | Принятые решения | Информация о пересмотренном решении |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Контактная информация:**

Город Косшы ,ул. Султана Бейбарыса 13/1, Центр творческих инициатив «Bonus» города Косшы при отделе образования  по городу Косшы Управления образования Акмолинской области , номера телефонов: т.: 87751897836,электронный адрес : Aisulu85@yandex.kz

Прием осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.00 часов перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов.