**Ақмола облысы білім басқармасының Қосшы қаласы бойынша білім бөлімі жанындағы Қосшы қаласының “BONUS” шығармашылық бастамалар орталығы 2024 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметі туралы есебі**

Қосшы қаласының мемлекеттік мекемелерімен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер мемлекеттік қызметтерді көрсету жөніндегі қызметтерді іске асыратын мемлекеттік органдардың бірлестірілген жүйесіне енеді.

Тұрғындарға көрсетілетін мемлекттік қызметтің сапасын арттыру бұл азаматтар арасында мемлекеттік органдардың қызметіне деген сенімін арттырады және сыбайлас жемқорлыққа қарсы тұрудың негізгі аспектісі.

Мемлекеттік қызметтер келесі негізгі принциптердің негізінде көрсетіледі:

- ата-тегінің, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайының, жынысының, нәсілінің, ұлтының, тілінің, дінге қатысанысың, сенімінің, тұратын жерінің немесе басқа да жағдайлардың себебін кемсітпеусіз қызмет алушылардың тең қол жетімділігі;

- мемлекеттік қызметтерді көрсету барысында былық және бюрократизм көріністерін болдырмау;

- мемлекеттік қызмет көрсету саласында есепшілік пен барлығының байқалып, көрінуі;

- мемлекеттік қызметтің сапасы мен қол жетімділігі;

- мемлекеттік қызметті көрсету процессін үнемі жетілдіріп отыру;

- мемлекеттік қызметті көрсетудегі үнемділік пен тиімділік.

“BONUS” шығармашылық бастамалар орталығы мемлекеттік қызметтің екі түрін көрсетеді:

1. **«Балаларға қосымша білім беру құжаттар қабылду және оқуға қабылдау»**
2. **« Педгогтардың аттестау құжаттарды қабылдау »**

Барлық мемлекеттік қызметтер ҚР 2013 жылғы 15 сәуірдегі «Мемлекеттік қызметтер туралы» Заңының 24-бабының негізінде ақысыз көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету барысында мемлекеттік органдар Қазақстан Республикасының Конституциясымен негізделген «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88- V Заңын және бекітілген стандарттар мен ережелері басшылық етеді.

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны қағаз қағидаты бойынша көрсетіледі.

2024 жылы – 75 көрсетілді.

“BONUS” шығармашылық бастамалар орталығы қызмет көрсету сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспары бойынша 2024 жылы instagram желісі арқылы 2 тікелей эфир өткізді.

2024 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсаны аралығында мемлекеттік қызмет тұтынушыларынан жергілікті атқарушы органдарға шағым түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметті көрсету сапасына бақылау жүргізу, мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қоғамдық мониторинг және бағасы келесі принциптерге негізделеді:

1) заңдылық;

2) объективтілік;

3) турашылдық;

4) туралық

Қызметті тұтынушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттандырылуының әрі қарай тиімділігі мен жетілдіру үшін 2025 жылы мемлекеттік қызметті уақытылы көрсетуге бағытталған ұйымдастырушылық сипаттағы сәйкес келетін шаралар қолдану.

«Электронды үкімет» порталы, Мемлекеттік корпорация орталығы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметті қолданушылардың санын арттыру бойынша жұмысты жалғастыру.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы ақпарат | Шағымның мәні | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарау күні | Шағымды қарау туралы құжаттың № | Қабылданған шешімдер | Қайта қаралған шешім туралы ақпарат |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Байланыс ақпараты:**

Қосшы қаласы, Сұлтан Бейбарыс 13/1, Ақмола облысының білім басқармасының Қосшы қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Қосшы қаласының, “BONUS” шығармашылық бастамалар орталығы

байланыс телефоны: 87751897836, электронды адресі : Aisulu85@yandex.kz

Қабылдау демалыс және мереке күндерін қоспағанда, жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін жүзеге асырылады.